

RESOLUÇÃO SENAC-RR Nº 545/2021

APROVA POLÍTICAS DE
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE
DADOS DO SENAC-RR.

O Presidente do Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC, no Estado de Roraima, no exercício de suas atribuições legais e regimentares,

CONSIDERANDO a necessidade de intensificar as medidas que visem a privacidade e proteção de dados, em virtude da adequação e cumprimento dos dispositivos da Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;

RESOLVE, *ad referendum* do Conselho Regional:

Art. 1.º - Aprovar a Política de Privacidade e Proteção de Dados do Senac-RR, que visa apresentar a operacionalização e tratamento de dados pessoais e proteção das informações, concedendo segurança aos titulares e preservando a integridade dos atos praticados pelo Senac-RR.

Art. 2.º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Boa Vista - RR, 04 de janeiro de 2021.



ADEMIR DOS SANTOS
Presidente do Conselho Regional do Senac Roraima



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO SENAC-RR



ASCOMP

Política de proteção de dados e
privacidade no Senac-RR

Este documento apresenta as orientações a serem aplicadas à privacidade e proteção de dados no âmbito do Senac-RR, em obediência à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

Política de Privacidade e Proteção de Dados do Senac-RR

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE NO SENAC-RR

APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta a Política para proteção de dados e privacidade em âmbito do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Departamento Regional em Roraima – Senac-RR.

A princípio, serão apresentados conceitos e descrições acerca das regras e a forma que o Senac-RR deverá se comportar diante da aplicação dos dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – Lei nº 13.709/2018, que entrou em vigor no dia 18 de setembro de 2020.

Nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, embasaremos a operacionalização e tratamento de dados e proteção das informações, concedendo segurança aos titulares dos dados e preservando a integridade dos atos praticados pelo Senac-RR.

Assessoria de Compliance do Senac-RR

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
OBJETIVO GERAL	4
DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SENAC-RR	4
DOS CONCEITOS	4
FINALIDADE DA CONCESSÃO DE DADOS PESSOAIS	5
ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA.....	6
UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES	6
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
OS COOKIES	7
LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS	8
ENCARREGADO (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)	8
ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	8
DISPOSIÇÕES FINAIS	8
ANEXO	9

INTRODUÇÃO

A proteção da privacidade de informações pessoais é de extrema importância para o Senac-RR. Nossa Política de Privacidade foi elaborada para deixar claro o compromisso que este Regional possui com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários dos serviços que oferecemos.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados procura demonstrar como o Senac-RR coleta e trata as informações individuais de seus *stakeholders*, descreve os tipos de informações pessoais que obtemos, como são gerenciados e arquivamos.

Nossa Política é aplicável a todas as interações entre *stakeholders* e Senac-RR, independentemente de como foram obtidas as informações, seja por contatos telefônicos – fixo ou celular –, contatos pessoais, via sites, redes sociais, e-mail, SMS, WhatsApp, contrato de serviço, sistema educacional ou em quaisquer Unidades Operativas.

O Senac-RR acredita na proteção da privacidade de crianças e adolescentes e, por isso, não coleta e não armazena dados de menores de 13 anos que não sejam fornecidos diretamente por seus pais ou responsáveis legais, conforme previsão legal.

O titular é o proprietário de suas informações pessoais e, por isso, decidirá se autorizará ou não que o Senac-RR as trate. O mesmo poderá escolher quais tipos de tratamento poderão ser realizados em seus dados pessoais. É importante frisar que o titular fica ciente de que a recusa de consentimento de determinado tratamento de dados poderá impedir o atendimento de requisições ou serviços solicitados.

Ao contratar os serviços do Senac-RR, o titular toma ciência e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais que sejam necessários para a execução do serviço, não podendo se opor a este tratamento até o término do contrato.

Ao autorizar o uso de dados pessoais ou ao utilizar os serviços oferecidos pelo Senac-RR, o titular declara estar ciente e de acordo com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, em obediência aos dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados.

OBJETIVO GERAL

Apresentar a Política de proteção de dados e privacidade em âmbito do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Departamento Regional em Roraima – Senac-RR, visando cumprir com os dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – Lei nº 13.709/2018, que entrou em vigor no dia 18 de setembro de 2020 e suas atualizações.

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SENAC-RR

Este instrumento tem por finalidade demonstrar o compromisso que o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial em Roraima - Senac-RR, tem com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus clientes, de acordo com as leis em vigor.

O Regional trata com total compromisso, assuntos que dizem respeito à privacidade, tornando-se uma questão de prioridade. Sendo assim, é importante normatizar e esclarecer as formas como tratamos dos dados pessoais, incluindo procedimentos que visam assegurá-los.

Este documento se aplica, em geral, a todos que possuem qualquer tipo de relação com o Senac-RR, sejam clientes, potenciais clientes, colaboradores, parceiros ou fornecedores, entre outros *stakeholders*.

A Política de Privacidade do Senac-RR está embasada nos dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018.

DOS CONCEITOS

- Política de privacidade: compêndio de regras estabelecidas para garantir a segurança necessária às informações cadastradas ou coletadas, por qualquer meio, de suma importância para o melhor oferecimento dos serviços.

- Dado Pessoal ou Dado: é a informação relativa a uma pessoa física que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone, celular, endereço e/ou e-mail, todos de cunho comercial.

Exemplos que permitem a sua identificação: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, etc.

- Dado Sensível: é aquela informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa natural.

- Encarregado: é o profissional (ou empresa) que deverá atuar como canal de comunicação entre o Senac-RR, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos Dados Pessoais.

- Serviços do Senac-RR: são todos os produtos, negócios, experiências e bem de consumo oferecidos pelo Senac-RR, voltados à aprendizagem profissional.

Exemplo: os cursos técnicos, extensão, aprendizagem, etc.

FINALIDADE DA CONCESSÃO DE DADOS PESSOAIS

Sempre que um cliente firma o compromisso com o Senac-RR para a realizar qualquer tipo de curso ou para adquirir qualquer produto do portfólio do Regional, é necessária a concessão de dados para preenchimento de cadastros. Estas informações coletadas são armazenadas em local seguro.

As operações financeiras (pagamentos) oriundas dos serviços prestados de forma flexível ou remota realizadas via sistema educacional, também são totalmente seguras e devidamente garantidas pelas operadoras de cartões, que realizam a transação diretamente no seu ambiente.

O Senac-RR não possui acesso e nem armazena informações de cartões, pois o site está estruturado pelas operadoras com recursos técnicos para garantir a segurança de todos os procedimentos realizados.

Para concretização ou entrega dos serviços/produtos, o Senac-RR através de seus formulários de cadastro, solicitam ao titular alguns dados cadastrais como, **por exemplo:** nome completo, CPF, RG, e-mail, endereço residencial, entre outros. Estas informações são obrigatoriamente fornecidas para viabilizar e garantir a entrega do que propormos, bem como, para cumprir exigências dos órgãos de controle que fiscalizam as atividades e a gestão do Regional.

Ao se cadastrar, o titular dos dados poderá optar por receber ou não, informações sobre as ofertas do Senac-RR, por meio de divulgação dos serviços/produtos, programações, etc.

Caso o titular aceite receber informações, usufruirá de uma gama de opções de serviços e produtos que o Senac-RR ofereça, contudo, caso seja de interesse cessar tais contatos, a qualquer momento poderá solicitar expressamente sua exclusão do cadastro de ofertas.

Ressalta-se, que com o objetivo de aprimorar os serviços e realizar a entrega dos mesmos, o site www.rr.senac.br poderá coletar e armazenar quaisquer informações sobre sua navegação (cookies)¹.

Salientamos que, a qualquer momento, você poderá solicitar a atualização do seu cadastro.

Em relação aos dados pessoais de nossos colaboradores, representantes de parceiros ou fornecedores, coletamos apenas aqueles indispensáveis ao atendimento da legislação, órgãos fiscalizadores das atividades, políticas públicas ou execução dos ajustes realizados entre as partes.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

O Senac-RR conta com uma Política de Segurança da Informação, obrigatoriamente observada por seus colaboradores e fornecedores, com regras que buscam garantir a confidencialidade, a integridade e o controle do acesso aos dados coletados como, **por exemplo**: proteger infraestruturas tecnológicas contra acessos não autorizados; monitorar constantemente toda nossa infraestrutura tecnológica; política de troca de senhas; política de confidencialidade com funcionários e terceiros, etc.

Todos os dados coletados são armazenados em bancos de dados próprios, o que aumenta a segurança das informações coletadas. As informações disponíveis em modo *offline* (sem acesso à internet) são armazenadas de forma criptografada. As informações disponíveis em modo *on-line* (com acesso à internet) trafegam de modo criptografado entre o seu dispositivo/celular e os demais equipamentos que operam o sistema.

Os Dados Pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, exceto se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que plenamente embasadas e fundamentadas, conforme legislação pertinente.

UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Em relação aos clientes e potenciais clientes, as informações coletadas são para aprimoramento e concretização dos nossos produtos/serviços. Essas informações permitem o estudo de suas preferências e o oferecimento de uma experiência mais próxima do interesse dos clientes.

¹ Tratado na Política de Segurança da Informação do Senac-RR.

Ressalta-se que o Senac-RR utiliza ainda as informações recebidas para cumprimento de algumas determinações legais, execução de políticas públicas e normativos como, por exemplo, as auditorias por órgão de controle.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Importante esclarecer que, como qualquer outra empresa, possuímos parceiros que auxiliam na execução de nossos serviços, sendo necessário, para tanto, o compartilhamento de alguns dados. Tal compartilhamento de Dados Pessoais sempre é realizado buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Ressalta-se ainda que, tal compartilhamento será realizado apenas com empresas e parceiros envolvidos na prestação dos serviços, que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis e mesmos fins indicados nesta Política, bem como, que mantenham um nível de conformidade semelhante ou, até mesmo, mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

O Senac-RR também compartilhará os Dados, quando necessário, em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou por decisão judicial.

Os Dados Pessoais que coletamos não são transferidos para outros países.

OS COOKIES

O Senac-RR utiliza cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website e isto poderá incluir um simples popup, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos.

Em adição, utiliza-se links de terceiros no nosso website, alguns deles poderão utilizar tecnologias como “cookies”, o que fará com que recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (mostrar publicidade do Brasil apenas aos leitores oriundos do Brasil por ex.) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador.

O titular do dado detém do poder de desligar os cookies nas opções do browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Vírus.

Contudo, isso poderá alterar a forma de interagir com o website do Senac-RR, ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS

O Senac-RR possui ligações para outros sites, os quais podem conter informações/ferramentas úteis para os visitantes.

Todavia, a política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, logo, caso o titular visite outro site a partir do site do Senac-RR, deverá conhecer a política de privacidade do mesmo.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presentes em sites de terceiros.

ENCARREGADO (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)

O Senac-RR, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, nomeará um encarregado para atuar como canal de comunicação que está à disposição para esclarecimento de dúvidas e demais assuntos relacionados com os dispositivos da Lei, pelo endereço de e-mail: lgpd@rr.senac.br.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para assegurar a qualidade das informações e normativos, o Senac-RR poderá, sempre que necessário e a qualquer tempo, alterar esta Política de Privacidade.

Sendo assim, recomendamos sua consulta periodicamente, bem como a data de atualização, informada ao final desta política.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política deverá ser publicada no site do Senac-RR, para todos os usuários/clientes tenham ciência do seu conteúdo.

O Senac-RR reitera seu compromisso de buscar sempre o melhor para proteger os interesses e direitos de seus clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.

Este documento entrará em vigor na data de sua aprovação.

Última atualização: 04 de janeiro de 2021.

ANEXO

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O Titular consente e concorda que o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Departamento Regional em Roraima, doravante denominado Controlador, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1) Dados Pessoais

O Controlador fica autorizado a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- Nome completo.
- Data de nascimento.
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG).
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH).
- Fotografia 3x4.
- Estado civil.
- Nível de instrução ou escolaridade, com comprovação via imagem do documento (certificado/diploma e histórico escolar).
- Endereço completo, com comprovação via imagem do documento (comprovante de residência).
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail.

2) Finalidades do Tratamento dos Dados

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades:

- Possibilitar que o Controlador identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial.
- Possibilitar que o Controlador elabore contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular.
- Possibilitar que o Controlador envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita.

- Possibilitar que o Controlador estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do Titular.

3) Compartilhamento de Dados

O Controlador fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

4) Segurança dos Dados

O Controlador responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

5) Término do Tratamento dos Dados

O Controlador poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Após a finalidade ser atingida, os dados do titular poderão permanecer no banco de dados do controlador pelo período de 5 anos, para envios de futuros negócios, novas prospecções, ou novos lançamentos.

Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

6) Direitos do Titular

O Titular tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I – confirmação da existência de tratamento;
- II – acesso aos dados;
- III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;

V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;

VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX – revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

7) Direito de Revogação do Consentimento

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência ao Controlador.

Glossário

BANCO DE DADOS: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

DADO PESSOAL: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

DADO ANONIMIZADO: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

TRATAMENTO: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

ANONIMIZAÇÃO: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

FINALIDADE: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

BLOQUEIO: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

ELIMINAÇÃO: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados;

AUTORIDADE NACIONAL: órgão da administração pública indireta responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), se houver.

Em caso de concordância, por gentileza, insira suas informações para identificação e assine ao final manifestando seu consentimento para que o SENAC/RR use seus dados pessoais em conformidade com este termo.

Eu, _____
portador do CPF nº _____ autorizo que o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Departamento Regional em Roraima a realizar o tratamento de meus dados pessoais para os fins descritos acima.

Boa Vista, _____ de _____ de 202____.

Assinatura do titular dos dados ou responsável legal